



# Informatiegids

Versie 1.1  
Datum 01-01-2023

# Maashorst Stables

Informatiegids

## Voorwoord

Beste pensiongast,

Wij heten je van harte welkom en wensen je een hele fijne tijd bij Maashorst Stables. Je thuis voelen vinden wij belangrijk daarbij kan de informatie in deze gids je daarbij helpen. Aarzel niet om in geval van vragen en/of suggesties contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Namens Maashorst Stables  
Erik Timmermans

# Inhoudsopgave

Titelpagina		
Voorpagina	01	
Voorwoord	02	
Inhoudsopgave	03	
Even voorstellen	04	
ABC-gids	06 t/m 17	
Bijlage 1	Welzijn en gezondheid	18
Bijlage 2	Veiligheidstips	19
Bijlage 3	Openingstijden	20
Bijlage 4	Huisregels	21
Bijlage 5	Rijbaanregels	22
Bijlage 6	Werkinstructie gebruik stapmolen	23
Bijlage 7	Paddocks	24
Bijlage 8	Voeren	25
Bijlage 9	Weidegang	26
Bijlage 10	Klachtenprocedure	27
Slotwoord		28

## Even voorstellen



### **Erik Timmermans**

*Kernwoorden: kundig – leergierig - gepassioneerd*

Erik is eigenaar van Maashorst Stables.

Hij is in het bezit van de volgende diploma's:

- Specialisatie dressuur niveau 4 aan de hippische beroepsopleiding NHB Deurne.
- Docent/trainer paardensport Niveau 5 bij Stoas Hogeschool.
- Gecertificeerd NLP (Neuro Linguïstisch Programmeren) Master Practitioner.

Daarnaast heeft Erik verschillende cursussen en trainingen gevolgd op het gebied van coaching.

Bij Maashorst Stables richt Erik zich voornamelijk op het algehele management en het verzorgen van instructie.

Naast zijn werkzaamheden bij Maashorst Stables is Erik 10 jaar verbonden geweest als docent/instructeur aan de hippische beroepsopleiding NHB Deurne. Op dit moment is hij werkzaam bij Yuverta MBO Helmond, daar coördineert en verzorgt hij de opleiding 'oriëntatie paard'. Daarnaast verzorgt Erik instructeursopleidingen in opdracht van de Koninklijke Nederlandse Hippische Sportbond.

Hij is getrouwd met Elna, die eigenaresse is van massagepraktijk Jij-massage en werkzaam in de horeca. Elna is bij Maashorst Stables verantwoordelijk voor de financiële administratie en het horecagedeelte.

Erik en Elna zijn de trotse ouders van hun zoon Sem en dochter Ize.



### **Jan en Tonny Timmermans**

*Kernwoorden: Duizendpoten, verantwoordelijkheid, altijd klaar staan*

Jan en Tonny zijn samen verantwoordelijk voor het stalmanagement van het bedrijf. Beide staan dan ook altijd klaar voor alle gasten van Maashorst Stables en niets is hun te veel. Naast het werk is er altijd ruimte voor een kop koffie.

Naast het management genieten Jan en Tonny ook van hun kleinkinderen, en zijn zij actief betrokken bij het rundveebedrijf van hun zoon Remco. Remco biedt als alleskunner zeer regelmatig een helpende hand bij Maashorst Stables en onderhoudt de weilanden.



### **Vrijwilligers Maashorst Stables**

*Kernwoorden: Staan altijd klaar voor Maashorst Stables en de gasten*

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor een bedrijf als Maashorst Stables. Vele vrijwilligers bieden een helpende hand bij het onderhouden van de faciliteiten of het assisteren bij het geven van weidegang. Daarnaast ondersteunen zij ook bij activiteiten zoals de barbecue, buitenrit, maar ook het onderhoud aan de faciliteiten. Maashorst Stables kan altijd rekenen op vrijwilligers en is deze daarvoor zeer dankbaar.

## ABC-gids

### A:

Activiteiten:	Er is een groep vrijwilligers die verschillende keren per jaar activiteiten organiseert zoals; een barbecue of buitenrit.
Adresgegevens	Maashorst Stables, Meuwelweg 5, 5476 VM, Vorstenbosch
Alarmnummers:	(zie calamiteitenplan).
Aansprakelijkheid:	Maashorst Stables is niet aansprakelijk voor ongevallen, vermissingen, schade en eventueel diefstal op stal.
Automaten:	In de kantine staat een koffie- en frisdrankautomaat. Met betaalpas of <i>gepast</i> geld kun je uit de koffieautomaat een heerlijk bakje koffie, chocomel e.d. halen. Uit de frisdrankautomaat, die <i>wel</i> wisselt, kun je een lekker gekoeld blikje halen.

### B:

Bosrijke omgeving:	Maashorst Stables is gelegen in een bosrijke omgeving waar men heerlijk kan buiten rijden. Onze stal is omringd door het gebied Maashorst en de Bedafse Bergen. Daarnaast is het fijn rijden bij het vjvergebied de Meuwel.
Brand:	Indien er brand uitbreekt, dient men het protocol van het calamiteitenplan te volgen. Het calamiteitenplan kun je vinden in het halletje van de manege en op onze website.
Bodems:	Maashorst Stables heeft zowel de rijbanen, paddocks als de longeerbaan voorzien van professionele bodems.
Betalingen pension:	Dit kun je via de bank overmaken of contant betalen. Deze dienen betaald te worden aan het eind van de maand. Rekeningnummer Maashorst Stables: <b>NL78RABO0155206605</b>
Beveiliging:	Maashorst Stables heeft verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen om jouw en onze eigendommen te beveiligen. Dit door middel van bewakingscamera's, een alarmsysteem, omheining en hond

- Bijrijders:** Als je een bijrijder voor je paard hebt, graag deze even voorstellen aan familie Timmermans. Dan weten we dat desbetreffende geen "vreemde" op het terrein is.
- Binnenrijbaan:** Maashorststables beschikt over een 18 x 45 binnenbaan voorzien van professionele eb- en vloedbodem met spiegels op de korte zijde en ledverlichting. Je dient de mest van je paard zelf op te ruimen in de daarvoor bestemde ton. Dit doe je meteen als je klaar bent met trainen. Longeren en/of losgooien is niet toegestaan.
- Buitenrijbaan:** De buitenrijbaan heeft een afmeting van 20 x 58 en is voorzien van een professionele bodem en is voorzien van ledverlichting. Je dient de mest van je paard zelf op te ruimen in de daarvoor bestemde ton. Dit doe je meteen als je klaar bent met trainen. Longeren en/of losgooien is niet toegestaan.
- C:**
- Contracten:** Maashorst Stables werkt met pensioncontracten. Daarin staat informatie die voor beide partijen belangrijk zijn.
- Calamiteitenplan:** Maashorst Stables heeft een eigen calamiteitenplan. Het calamiteitenplan kun je vinden in het halletje van de manege.
- Cap:** Het rijden met een veiligheidshelm is verplicht tijdens het rijden op locatie Maashorst Stables.
- D:**
- Dierenartsen:** Je geeft aan familie Timmermans door welke dierenarts gebeld moet worden in geval van een acute behandeling. De stalhouder is te allen tijde bevoegd – zonder vooraf overleg – de dierenarts in te schakelen voor (acute) behandeling. Dit geldt uiteraard alleen in spoedgevallen. Kosten van de dierenarts worden rechtstreeks door de dierenarts aan de eigenaar in rekening gebracht.
- Dekenstang:** Als je paard in een stal staat met een dekenstang op de deur, dan kun je daar gebruik van maken (graag vrij van de grond hangen). Heb je geen dekenstang op de deur, dan kun je gebruik maken van de dekenrekken.



- Dekens: Graag de zomerdekens bij einde seizoen opruimen en niet laten hangen op de dekenstang. Idem voor de winterdekens.
- E:**
- EHBSO: EHBSO (Eerste hulp bij sportongevallen) koffer hangt langs de toiletruimte van de kantine, daar kan men ook een speciale EHBO-koffer paard vinden.
- Entingen: Deze worden gezamenlijk gedaan. Informatie ontvang je per mail, en is te lezen op het informatiebord. De kosten dienen vooraf contant betaald te worden bij familie Timmermans. Opgeven op de daarvoor bestemde lijst. Bij geen betaling vooraf vervalt de inschrijving.
- E-mail: Het e-mailadres van Maashorst Stables is; [info@maashorststables.nl](mailto:info@maashorststables.nl)
- F:**
- FNRS: Maashorst Stables is aangesloten bij de brancheorganisatie voor de hippische sector, Federatie van Nederlandse Ruitersportcentra.
- Fietsenstalling: Ben je met de fiets? Graag deze bij de fietsenstalling zetten.
- Faciliteiten: Maashorst Stables beschikt over diverse faciliteiten. Onder andere een solarium, stapmolen, longeerbaan etc.
- Feestdagen: De openingstijden voor de feestdagen wijken af van de reguliere. Deze openingstijden kun je vinden in bijlage 3.
- Frisdrankautomaat: Zie Automaten.

## **G:**

Gebitsverzorging: Pensiongasten regelen zelfstandig een gebitsverzorger of paardentandarts.

Gevonden voorwerpen: Onder de trap naar de kantine staat een doos waarin de grotere gevonden voorwerpen liggen. Voor de kleinere gevonden voorwerpen bijvoorbeeld sleutels kun je het beste vragen bij familie Timmermans of even op de koelkast van de kantine kijken.

Gezondheid en welzijn paard: De gezondheid en het welzijn van uw paard staat hoog in het vaandel. Mocht je vragen en/ of opmerkingen hebben, dan je dit bespreken met familie Timmermans of eventueel je dierenarts.

## **H:**

Hoefsmeden: Je regelt zelf een hoefsmid. Je dient zelf het paard vast te houden tijdens- en na de behandeling. Nadat je hoefsmid geweest is, alles graag netjes achterlaten, ook de nagels opruimen.

Honden: Honden zijn welkom, mits ze aangelijnd zijn. Honden zijn niet toegestaan in de kantine. Na ontlasting deze graag meteen opruimen.

Huisregels: Het is van belang dat je weet wat de huisregels zijn van Maashorst Stables, zodat eventuele misverstanden worden voorkomen. In bijlage 4 vind je de huisregels.

Harnachement: Je bent zelfverantwoordelijk voor je eigen harnachement. Je dient met heel harnachement te rijden, zodat onnodige ongelukken voorkomen worden.

## **I:**

Informatie:	Actuele informatie die voor ieder van belang is kan men vinden op het informatiebord, de website of in de informatiegids. Daarnaast informeren wij onze gasten per mail.
Internetsite:	Maashorst Stables is in bezit van een mooie website. Via deze site kun je van alles te weten te komen over Maashorst Stables. Het adres is: <a href="http://www.maashorststables.nl">www.maashorststables.nl</a>
Instructeurs:	De lessen van Maashorst Stables worden verzorgd door Erik Timmermans. Indien je les hebt van een andere instructeur is dit mogelijk. Graag wel even overleggen met eerstgenoemde. Lessen die gegeven worden door Erik Timmermans hebben altijd voorrang op lessen van een andere instructeur. Externe instructeurs moeten ook in het bezit zijn van een instructeursdiploma.
IST:	Maashorst Stables is aangesloten bij de IST. De instructie-, sport- en trainingsstallen (IST-stallen), pensionstallen en opfokstallen is een overkoepelende organisatie waar ze een beroep op kunnen doen en waarmee ze gezamenlijk naar buiten kunnen treden.
<b>J:</b>	
<b>K:</b>	
Klachten en of opmerkingen:	Heeft u een klacht? Vertel het aan ons. Bent u een tevreden klant, vertel het aan een ander.
Kinderen:	Kinderen zijn van harte welkom, maar onder het toezicht van een ouder of volwassene. Wij zijn geen kinderdagverblijf. Maashorst Stables is niet aansprakelijk voor schade aan derden.
Kantine:	Er is een gezellige kantine met zicht op de binnenbaan. Ook is er een koffie- en frisdrankautomaat beschikbaar. Deze zijn te gebruiken met een betaalpas of contant.
Kledinglijn Maashorst Stables:	Maashorst Stables heeft een eigen kledinglijn. Voor meer informatie kunt Elna benaderen.

## **L:**

Lesrooster:

Bij de hoofdingang voor paarden vindt u het overzicht van de lessen die gegeven worden. De lessen van Erik Timmermans gaan altijd voor lessen van externe instructeurs. Als u een externe instructeur heeft dan graag dit afstemmen met Erik Timmermans. Het rooster kan wijzigen.

Longeren:

Longeren is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde longeerbaan. Het even kort longeren van jonge paarden mag bij uitzondering ook in de rijbaan voor het rijden. Dit wel in overleg met familie Timmermans. Staan er mensen te wachten bij de longeerbaan, dan kun je het beste met elkaar afspreken wie na wie komt.

Los bewegen:

Wil je het paard keer lekker los laten bewegen, dan is dat toegestaan in de paddocks en longeerbaan. In de binnen- en buitenrijbaan is het niet toegestaan.

Lease:

Ook heeft familie Timmermans soms een paard in eigendom die geleased kunnen worden of die al geleased zijn. Voor meer informatie een verwijzing naar Jan Timmermans.

## **M:**

Mest:

Heeft uw paard/ pony gemest tijdens het poetsen/wassen, rijden of wandelen, dan is het de bedoeling dat u deze opruimt in de daarvoor bestemde mestcontainers.

Materiaal:

Indien je iets van iemand leent of gebruikt, dan weer in goede staat terugleggen. Vind je iets wat niet van jou is, dan kun je dit in de doos van gevonden voorwerpen leggen. Deze staat onder de trap naar de kantine.

Medicijnen:

Heeft je paard medicijnen nodig die door het voer moeten? Graag dit even aan familie Timmermans doorgeven.

**N:**

Nieuws:

Per mail worden onze gasten op de hoogte gehouden van belangrijke informatie.

**O:**

Ontwormen:

Deze worden gezamenlijk gedaan. Je kunt op het informatie bord lezen wanneer dat zal plaatsvinden en wat de kosten hiervan zijn. De kosten dienen vooraf betaald te worden. Wij voeren regelmatig een algemeen mestonderzoek uit, een eigen mestonderzoek laten uitvoeren is natuurlijk ook mogelijk.

Openbare weg:

Indien je met een paard van de openbare weg gebruikt maakt, wil je dan goed op het verkeer letten? Blijf niet onnodig midden op de weg lopen, geef goed richting aan e.d. Dit voorkomt ergernissen voor beide partijen.

Openingstijden:

De openingstijden van Maashorst Stables vindt u in bijlage 3.

Ontevredenheid:

Ben je ergens ontevreden over? Laat het dan aan de familie Timmermans horen. Pratende mensen zijn te helpen.

**P:**

Paddock:

Maashorst Stables heeft 2 paddocks die men kan gebruiken om het paard te laten vrij bewegen. Om iedereen in de gelegenheid te stellen zijn/haar paard beweging te geven zijn er regels opgesteld, deze zijn te vinden bij de paddocks.

Paspoort:

Het paspoort van het paard dient bij Maashorst Stables in bewaring te worden gegeven (Verordening (EG) 504/2009). In geval van wedstrijden, bezoek dierenarts of anderszins dat het paard vervoerd moet worden, kan het paspoort bij familie Timmermans worden opgevraagd.

Juistheid van het paspoort ten aanzien van vaccinaties etc. respectievelijk een gezondheidscertificaat valt buiten de verantwoordelijkheid van de stalhouder. De paardeneigenaar is verantwoordelijk voor een juiste chip-registratie in Nederland.

Publicatiebord:	In het halletje naar de kantine hangt een bord met diverse informatie en mededelingen. Deze graag regelmatig lezen zodat je op de hoogte blijft van eventuele veranderingen.
Parkeren:	Auto's worden geparkeerd op de parkeerplaats gelegen langs de buitenrijbaan. Trailers/vrachtwagens en fietsers kunnen gebruik maken van de ingang tussen de boerderij en het woonhuis. De hoofdingang voor voetgangers is via de parkeerplaats te bereiken
Pension	<p>Maashorst Stables biedt volpension aan voor paarden. Je paard krijgt een goed geventileerde box, met een automatische waterbak en een vaste krachtvoerbak. De paarden krijgen 3 x per ruwvoer en 2 x per dag brok (meer informatie zie bijlage voeren).</p> <p>De box van je paard wordt 6 dagen per week uitgemest met uitzondering van zon- en feestdagen. Op maandag, donderdag en zaterdag vullen we de stro- boxen bij en op dinsdag en vrijdag vullen we de zaagsel/vlas boxen bij. Alle paarden gaan elke dag naar buiten. Hiervoor gebruiken wij onze weides of paddocks. Meer informatie zie bijlage weidegang.</p> <p>Als pensiongast krijg je een eigen goed af te sluiten zadelkast. Daarnaast mag je gebruik maken van de faciliteiten. Gebruik van de stapmolen, warm water op was- poetsplaats en het solarium is tegen extra betaling te gebruiken.</p>
Pensionovereenkomst:	Iedere nieuwe pensioenklant krijgt een pensionovereenkomst. Deze goed doorlezen en in tweevoud ondertekenen. 1 exemplaar is voor familie Timmermans. De overeenkomst geeft voor beide partijen duidelijkheid.
<b>R:</b>	
Reglementen:	Deze zijn te vinden in de bijlagen.
Rookbeleid:	Bij Maashorst Stables geldt een algeheel rookverbod, met uitzondering van de plekken waar sigarettenbakken staan.
Reclameborden:	Heb je een eigen zaak en wil je een reclamebord plaatsen? Dat kan. Voor meer informatie kunt u zich richten tot de familie Timmermans.

Rijbanen:	Maashorst Stables heeft een binnenrijbaan en buitenrijbaan.
<b>S:</b>	
Solarium:	Tegen betaling kun je 10 minuten gebruik maken van het solarium.
Stapmolen:	Tegen een meerprijs per maand kun je onbeperkt gebruik maken van de stapmolen.
SBB	Maashorst Stables is bevoegd om stagiaires aan te nemen en op te leiden in de paardensector.
Springmateriaal:	Als je wil springen, dan is dat geen probleem. Als er meerdere ruiters in de rijbaan aan het rijden zijn, dan graag dit eerst overleggen. Ben je klaar met springen? Dan graag alles weer opruimen.
Schrijfbord:	In het halletje naar de kantine vind je een schrijfbord waar eventuele wijzigingen opgeschreven zijn. Ook je daar een boodschap of vraag opschrijven.
Stal-apotheek paard:	Aan de muur in het gangetje naar de kantine, langs de toiletdeur, hangt een stal-apotheek voor paarden.
Scheren:	Als je het paard wil scheren is dat geen probleem. Probeer je paard wel buiten de 'spitsuren' te scheren zodat de poets/wasplaatsen niet langdurig bezet worden gehouden
Schoonhouden:	Samen zorgen we ervoor dat het stallencomplex schoon blijft. Laat de was- en poetsplaats, het gangpad, toilet en kantine na gebruik schoon achter. Heeft je paard gemest in een van de rijbanen/longeerbaan of op het terrein ruim dit dan op.

## **T:**

- Tandarts:** Je zorgt zelf voor het maken van een afspraak en dient zelf het paard vast te houden tijdens- en na de behandeling.
- Telefoonnummers:** Je kunt diverse telefoonnummers van o.a. dierenartsen/hoefsmeden e.d. vinden in bijlage 1.
- Terras:** Als het goed weer is heeft Maashorst Stables een gezellig "vast" terras. Daarnaast zijn er meerdere bankjes op het terrein geplaatst.
- Trailers:** Heb je een trailer? Deze kun je in overleg met familie Timmermans ook hier stallen.
- Trailer verhuur:** Je kunt de trailer van de familie Timmermans huren. Voor meer informatie zie tarievenlijst op het publicatiebord.

## **U:**

- Uitstapdekenstang:** In de binnenrijbaan, naast het kastje van de radio, hangt een stang waar je het uitstapdeken aan kan hangen. Dan blijft de bakrand vrij en kan er niemand achter de deken blijven hangen.
- Uitmesten:** De box van je paard wordt iedere dag uitgemest, m.u.v. zon- en feestdagen. Zelf de mest of natte plekken uit de box halen is toegestaan. Zelf bijstrooien/ of aanvullen met zaagsel is niet toegestaan.

## **V:**

- Voeren:** De paarden krijgen 3x per dag ruwvoer en 2x per dag krachtvoer. Heb je speciale wensen, dan kun je deze bespreken met familie Timmermans. Graag op het stalbordje noteren wat je paard aan voer dient te krijgen. Als je eigen krachtvoer en/of supplementen aan je paard wil geven kun je daarvoor dagelijks een afgesloten bakje voor je box leggen of in een tas doen.
- Voertonnen:** Als je eigen producten wil geven is dat geen probleem zolang het voer in een afgesloten ton zit. De tonnen staan in een voerruimte. Niet in de zakken laten staan i.v.m. muizen.



Veiligheidscertificaat:	Dit is een certificaat dat men kan behalen als men aan gestelde veiligheidsnormen voldoet van het keurmerkinstituut.
Verzekering:	Vergeet niet je inboedelverzekering in te lichten met betrekking tot je eigendommen in de zadelkast (harnachement, overige toebehoren); Het paard valt onder je WA-verzekering; De verzekeringsmaatschappij dient wel op de hoogte gesteld te worden. Trailers/ vrachtwagens dienen apart verzekerd te worden door de eigenaars
Vliegbescherming	Vliegenbescherming voor het hoofd bij voorkeur aan het halster bevestigen. Maskers moeten gebruiksvriendelijk zijn.
<b>W:</b> Warm water:	Tegen betaling kun je een warm watermuntje kopen bij familie Timmermans. De wasplaats bij het halletje naar de kantine beschikt over een warmwaterkraan.
Was- en poetsplaatsen:	Maashorst Stables beschikt over meerdere was- en poetsplaatsen. Na het gebruik hiervan, deze <i>schoon</i> achterlaten. De plaatsen zijn voorzien van een rubbervloer, en enkele zijn voorzien van koud water. Bij de wasplaats bij de kantine is voorzien van warm water. De plaatsen niet onnodig bezet houden zodat iedereen er gebruik van kan maken. Het is niet toegestaan paarden lang zonder toezicht op de was en poetsplaatsen achter te laten. Geen mest, haren, slobber(restanten) op de wasplaats laten liggen in verband met verstopping. Deze resten direct in de tonnen deponeren die daarvoor zijn geplaatst
Website:	Maashorst Stables beschikt over een eigen website, nl; <a href="http://www.maashorststabels.nl">www.maashorststabels.nl</a> .
Weidegang:	Iedere dag, m.u.v. zondag en afhankelijk van het weer en de staat van de wei, komen de paarden op de wei. Indien je dit niet wenst dan is het mogelijk gebruik te maken van de paddock. Op zondag regelen de pensiongasten met elkaar het buitenzetten en binnenhalen. De lijst met de weidetijden is te vinden op het informatiebord

## Z:

Zadelkamers:

Je hebt bij Maashorst Stables een eigen zadelkast in een van de zadelkamers. Deze zadelkamers worden iedere avond afgesloten.

Zon- en feestdagen:

Zoals je al eerder heeft kunnen lezen zijn er enkele wijzigingen op deze dag(en). Dit betreft het uitmesten/ de weidegang en eventueel de openingstijden. Voor meer informatie bijlage openingstijden.

## Bijlage 1 Welzijn & gezondheid



### Welzijn & gezondheid

*Als paardenhouder houd je van je paard. Het is dan ook heel erg als je dier ineens ziek of gewond is. Maashorst Stables probeert zoveel mogelijk aan preventie te doen.*

#### Gezondheidsbeleid:

- De paarden dienen bij aankomst volgens KNHS-richtlijnen geënt te zijn, regelmatig ontwormt en stalgebreken dient men te melden bij Erik Timmermans.
- Iedere eigenaar heeft het recht een eigen veterinaire te hebben.
- Maashorst Stables heeft echter wel het recht om in geval van ziekte zonder voorkennis van de eigenaar (bijvoorbeeld niet bereikbaar) de hulp van een veterinaire in te roepen.

Wij werken onder andere met de onderstaande bedrijven/personen samen op het gebied van de gezondheidszorg paard:

- Dierenartsenpraktijk Berghem 0412-401414
- Paardenkliniek De Lingeheuve 0488-482900
- Dierenarts Jan Mertens +31652619071
- Hoefsmederij Marcel van Roessel +31653796841

De kosten verbonden aan veterinaire behandeling; medicamenten; hoefsmid; keuring; verzekering en transport van een paard zijn altijd voor rekening van de eigenaar.

#### Globale planning gezondheidsbeleid + algemene gezondheidskenmerken

Temperatuur	Normaal 37,5 – 38,2
Ademhaling	Normaal 8- 15 keer per minuut
Pols	Normaal 28 -40 keer per minuut

#### Influenza/tetanus:

2x per jaar is er gelegenheid om gezamenlijk de paarden te enten. Je ontvangt hierover informatie via de mail of het is te lezen op het publicatiebord.

#### Ontwormen:

Omdat te vaak ontwormen een verhoogd risico op resistentie geeft, voeren wij regelmatig een mestonderzoek uit. De resultaten geven een algemeen beeld, dus als er behoefte is aan het laten uitvoeren van een eigen individueel mestonderzoek is dit natuurlijk toegestaan.

Wij gaan als volgt het mestonderzoek uitvoeren	
Februari	1 <sup>e</sup> mestonderzoek
Mei	2 <sup>e</sup> mestonderzoek
Augustus	3 <sup>e</sup> mestonderzoek
November	Ontwormen tegen horzellarven

#### Stalapotheek:

De stalapotheek voor paarden en overige informatie over de gezondheid kan men vinden in de gezondheidswijzer (halletje bij het toilet in de manege).

## Bijlage 2: Veiligheidstips



### Veiligheidstips

***Maashorst Stables vindt veilig en verantwoord paardrijden erg belangrijk. Daarom hebben wij voor u een aantal belangrijke adviezen over uitrusting, lessen en regels op een rijtje gezet. Volgt u deze adviezen op, zodat u hopelijk ongevallen kunt voorkomen en meer kunt genieten van de paardensport!***

#### **Veiligheidshelm**

Wanneer er één preventieve maatregel van belang is, dan is het wel het dragen van een veiligheidshelm. In de paardensport ontstaan bijna 75.000 letsels per jaar. Ongeveer 9.000 slachtoffers moeten zich jaarlijks laten behandelen op de spoedeisende-hulpafdeling van een ziekenhuis als gevolg van een ongeval in de paardensport. In meer dan de helft van de gevallen is het ongeval te wijten aan een val van het paard. Ruim 350 ruiters lopen hersenletsel op.

*Het dragen van een veiligheidshelm (CE-markering en het EN 1384-teken) is bij Maashorst Stables verplicht.*

#### **Rijkleding**

Ook bij het dragen van kleding spelen veiligheidsaspecten een rol. Zo voorkomen goede laarzen dat de laars bij een eventuele val in de stijgbeugel blijft vastzitten.

#### **Paardrijlessen**

Les nemen is zeker bij paardrijden heel belangrijk. Een paard is een levend wezen. U moet goed weten hoe u met hem om moet gaan, wilt u de kans op ongevallen zoveel mogelijk beperken. En hoe u met een paard omgaat leert u, naast gewoon paardrijden, tijdens de lessen. Goede instructeurs zijn een voorwaarde voor verantwoorde lessen.

#### **Buiten rijden**

In de natuur paardrijden is geweldig, maar houdt u zich eigenlijk wel aan de regels. Hieronder in het kort de regels behorende bij het buitenrijden:

- Voor vertrek instrueren over de commando's die onderweg worden gegeven en algemene gedragsregels.
- De ruiters beschikken over mobiele telefoon met alarmnummer, nummer Maashorst Stables en de dierenarts. Schakel het geluid van de telefoon uit tijdens de rit.
- De huisregels en rijbaanregels gelden ook voor het buiten rijden, voor zover van toepassing.
- Bij het rijden in het donker of schemer, dient de ruiter de wettelijk verplichte verlichting te voeren, volgens artikel 36 reglement 'verkeersregels en verkeerstekens' (RVV), 1990. Het dragen van reflecterend materiaal aan paard en/of ruiter wordt sterk aanbevolen.

#### **Regels**

Bij Maashorst Stables zijn er regels. Onze algemene regels, de regels behorende bij de rijlessen en het rijbaanreglement. De algemene regels en het reglement behorende bij de rijlessen kunt u achter in de manege of op het publicatiebord vinden.

#### **Meld gezondheidsklachten**

Wanneer u kampt met bepaalde gezondheidsklachten dan is het goed dat familie Timmermans hiervan op de hoogte is. In geval van nood weten wij hoe te handelen.

## Bijlage 3: Openingstijden



### Reguliere openingstijden

Maandag tot en met vrijdag	: 07.30 - 22.00 uur
Zaterdag en zondag	: 07.30 - 18.30 uur

Daarnaast zijn er gewijzigde openingstijden:

Op de volgende dagen zijn wij vanaf 18.30 uur gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> paasdag
- Koningsdag
- Hemelvaart
- 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> Pinksterdag
- Sinterklaasavond
- Kerstavond
- 2<sup>de</sup> kerstdag
- Oudejaarsdag

Op 1<sup>ste</sup> kerstdag zijn wij gesloten vanaf 13.00 uur

*Op zon-en feestdagen worden de boxen niet uitgemest, men mag de paarden zelf weidegang geven.*

*Tijdens 1<sup>ste</sup> kerstdag worden de boxen **niet** uitgemest en mogen er **geen** paarden in de wei. Natuurlijk kan men op deze dag wel gebruik maken van de stapmolen en andere faciliteiten.*

## Bijlage 4: Huisregels



### Huisregels

*Ten behoeve van veiligheid én paardrijdplezier voor ons allen kent Maashorst Stables een aantal huisregels. Wij rekenen op uw medewerking.*

- Voor schade en/ of ongelukken aan of door personen, paarden (pony's), voertuigen en goederen tijdens het verblijf op het stallencomplex, in de rij/longeerbanen of daarbuiten, stelt Maashorst Stables zich niet aansprakelijk. Evenmin voor vermissingen of ontvreemding.
- WEES VOORZICHTIG MET VUUR, EN ZORG DAT SIGARETTENRESTEN OPGERUIMD WORDEN (BRANDGEVAAR!).
- Iedereen dient erop uit te zijn Maashorst Stables en omgevend terrein in ordelijke staat en vrij van afval te houden.
- Honden mogen alleen aangelijnd het terrein van Maashorst Stables betreden.
- In de kantine is een **algeheel** dierenverbod.
- Reguliere en gewijzigde openingstijden Maashorst Stables: zie publicatiebord
- De paarden dienen dagelijks verzorgd op stal te staan.
- Harnachement en dekens op de daarvoor bestemde stangen hangen.
- Indien mogelijk de paarden toiletteren (vlechten etc.) in hun eigen box.
- Scheren van paarden op de zadel-en-wasplaatsen is niet toegestaan tijdens de "spitsuren", uitzondering daarop als het rustig op stal is.
- Personenauto's parkeren op de parkeerplaats gelegen naast de buitenrijbaan
- Bij vertrek paarden terug in box zetten en zadelkast afsluiten.
- Voeren gebeurt altijd in overleg met de familie Timmermans.
- Rijlessen plannen in overleg met Erik Timmermans. Overige regels zie *lesrooster*.
- Regels in de rijbanen zie *rijbaanregels voor ruiters*

Gezamenlijk zorgen dat deze regels in acht worden genomen, zodat men met veel plezier van deze sport kan genieten. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist Maashorst Stables

## Bijlage 5: Rijbaanregels



### Rijbaanregels

***Net als in het verkeer gelden er ook regels in de rijbaan. Ruiters dienen zich aan onderstaande rijbaanregels te houden. Begrijpt u één of meer regels niet? Uw instructeur of overige personeelsleden geven u graag een toelichting. Onderstaande regels zijn van toepassing op zowel de binnen- als buitenrijbaan.***

- Tijdens het paardrijden is het dragen van een goed passende veiligheidshelm verplicht.
- Schakel (of geluid uit) de mobiele telefoon tijdens het rijden uit, in verband met mogelijke schrikreacties van het paard.
- Bij het rijden dienen alle ruiters rijlaarzen te dragen óf stevige schoenen met een gladde doorlopende zool en een hak, gecombineerd met chaps.
- Bij het rijden dienen de schoenen ruim in de stijgbeugel te zitten.
- Bij het rijden dienen grote, uitstekende sieraden en losse kleding te zijn af- c.q. uitgedaan.
- Het voornemen om in of uit de rijbaan te gaan, moet luid worden aangekondigd door "deur vrij" te zeggen.
- Het springen over een hindernis moet worden aangekondigd als er ook andere ruiters in de rijbaan rijden.
- Hindernismateriaal na gebruik weer opruimen.
- In de rijbanen is het niet toegestaan om paarden te longeren of los te bewegen (Uitzonderingen in overleg met familie Timmermans).
- Op- en afstijgen op de AC-lijn.
- Niet stappen of halthouden op de hoefslag.
- De combinatie welke op de linkerhand rijdt, heeft bij het elkaar passeren de hoefslag (dus rechts houden)
- Niet snijden en elkaar de ruimte geven bij het passeren.
- Uiteraard dient men rekening te houden met ruiters rijdende in een rijles.

## Bijlage 6: Werkinstructie gebruik stapmolen



### Werkinstructie gebruik stapmolen

#### 1. Toepassing:

De stapmolen dient **alleen** gebruikt te worden voor beweging geven van het paard

**Bij het gebruik van de stapmolen staat uw veiligheid en die van de paarden voorop.**



#### 2. Voorzorgsmaatregelen:

- Bediening en gebruik van de stapmolen is alleen toegestaan na uitleg door een medewerker
- Kinderen en personen onder de 16 jaar mogen de stapmolen niet bedienen.
- Controleer voor gebruik de molen op onveilige situaties zoals: gladheid, oneffenheid bodem, omheining, uitstekende delen, bij twijfel over de veiligheid een medewerker waarschuwen.
- Controleer of het stroomdraadapparaat op de drijfhekkens uit staat.



#### 3. Gebruik:

- Toegangspoort alleen open/sluiten als de stapmolen stil staat.
- Voor starten van de stapmolen controleren of er geen personen in de stapmolen aanwezig zijn.
- Tijdens gebruik, zorgen voor voldoende toezicht op de stapmolen i.v.m. de veiligheid van paarden en personen in de omgeving.
- Indien mogelijk/noodzakelijk stroom op de drijfhekkens zetten.
- Paarden niet onnodig laten stilstaan in de stapmolen.
- In de omgeving van de stapmolen dient men zich rustig te gedragen, ook met andere machines/werktuigen. Dit om schrikreacties van de paarden te voorkomen.
- **Indien zich een calamiteit voordoet, direct de noodstop indrukken en hulp halen**
- Na gebruik toegangshek sluiten en controleren of machine is uitgeschakeld.





## Paddocks

- Voor schade en/ of ongelukken aan of door personen, paarden (pony's), tijdens het gebruik van de paddocks stelt Maashorst Stables zich niet aansprakelijk
- Maximale losgootijd per paard: 20 minuten; Indien er geen wachtende is, dan is het mogelijk de losgootijd met 10 minuten te verlengen
- Er mag maximaal 1 paard in de paddock
- Men dient er zelf voor te zorgen dat het paard in- en uit de paddock wordt gehaald
- Eventuele gaten na gebruik dichtmaken
- Na gebruik mest en dergelijke uit de paddock verwijderen, zodat deze schoon achtergelaten wordt

## Bijlage 8: Voeren



### Voeren

Naast de dagelijkse weidegang ontvangen de paarden dagelijks 5 x een uitgebalanceerd en met zorg uitgekozen rantsoen om gezond te blijven.

#### Voerbeurten per dag

<b>Ruwvoer*</b>	Opstart stalwerkzaamheden in ochtend.
<b>Krachtvoer</b>	Halverwege ochtend
<b>Ruwvoer</b>	Halverwege middag
<b>Krachtvoer</b>	Eind middag
<b>Ruwvoer</b>	Laatste voerronde in avond

\* Bij aanvang van de eerste weidegang-groep hebben alle paarden de eerste voerronde ontvangen.

#### Eigen voederproducten

Eigen voederproducten gebruiken is mogelijk; de kosten zijn voor de eigenaar!

Je doet het betreffende voer in bakjes en hangt deze, in een tas, voor de box. Het voer wordt tijdens de vastgestelde voerbeurten gegeven. Het gebruik van een slowfeeder of iets soortgelijk is mogelijk na overleg met familie Timmermans.

Je noteert als eigenaar zelf de juiste hoeveelheden (kracht)voer en aanvullende opmerkingen op de stalplaat.

#### Algemene informatie

*Ruwvoer* is van groot belang omdat het vezels bevat die de darmperistaltiek en darmflora stimuleren. Het paard moet veel kauwen op ruwvoer wat leidt tot speekselvorming, en speeksel heeft een bufferende werking op maagzuur waardoor het de maag beschermd tegen maagzweren. Het paard moet het overgrote deel van zijn benodigde energie uit ruwvoer halen. Ruwvoer is de basis voor ieder paardenrantsoen.

Doordat het paard minder hongerig is na het ruwvoer zal deze ook beter kauwen op het *krachtvoer*. Wij hebben gekozen voor het krachtvoer van **Voermeesters**, deze werken volgens de basisprincipes van Zuiver voer:

- Uitsluitend gebruik van grondstoffen met bijzondere eigenschappen voor het paard,
- Iedere grondstof krijgt zijn eigen specifieke bewerking waardoor vezels blijven behouden en de verteerbaarheid verbetert,
- Extra grote brokken waardoor paarden langer moeten kauwen en meer speeksel aanmaken.
- Voermeesters is gecertificeerd voor diverse kwaliteitssystemen om de veiligheid en kwaliteit te garanderen: GMP+, GMO controlled, keurmerk Voederwaarde.nl

Voor vragen over het rantsoen van je paard kun je terecht bij familie Timmermans.



## Bijlage 9: Weidegang



### Weidegang

- Bij aanvang van de eerste groep hebben alle paarden een eerste voerronde gehad.
- De tijd verspringt steeds met 15 minuten, omdat de eerste groepen dan al buitenstaan.
- 3 kwartier gereserveerd voor het wisselen
- Op zon- en feestdagen organiseren de eigenaren van de paarden het buitenzetten en binnenhalen
- Wijzigingen mogelijk door omstandigheden zoals; hoge of lage temperaturen, sneeuw, regen.

Vanaf 1 november tot 1 mei (ongeveer 2 uur weidegang)		
9.15 uur	Aanvang ronde 1	<b>Zondag (en feestdagen)</b>
<b>9.30 - 11.30 uur</b>	<b>Weidegang ronde 1</b>	<b>08.15 - 10.15 uur</b>
11.15 - 12.00 uur	Wisselen	10.15 uur aanvang wisselen
<b>11.30 - 13.30 uur</b>	<b>Weidegang ronde 2</b>	<b>10.30 uur - 12.30 uur</b>
13.15 - 14.00 uur	Wisselen	12.30 uur aanvang wisselen
<b>13.30 - 15.30 uur</b>	<b>Weidegang ronde 3</b>	<b>12.45 uur - 14.45 uur</b>
15.15 uur	Binnenhalen ronde 3	
Vanaf 1 mei tot 1 juni (ongeveer 2,5 uur weidegang)		
08.15 uur	Aanvang ronde 1	<b>Zondag (en feestdagen)</b>
<b>08.30 - 11.00 uur</b>	<b>Weidegang ronde 1</b>	<b>08.15 - 10.15 uur</b>
10.45 - 11.30 uur	Wisselen	10.15 uur aanvang wisselen
<b>11.00 - 13.30 uur</b>	<b>Weidegang ronde 2</b>	<b>10.30 uur - 12.30 uur</b>
13.15 - 14.00 uur	Wisselen	12.30 uur aanvang wisselen
<b>13.30 - 16.00 uur</b>	<b>Weidegang ronde 3</b>	<b>12.45 uur - 14.45 uur</b>
15.45 uur	Binnenhalen ronde 3	
Vanaf 1 juni tot 1 november (ongeveer 3 uur weidegang)		
07.30 uur	Aanvang ronde 1	<b>Zondag (en feestdagen)</b>
<b>07.45 - 10.45 uur</b>	<b>Weidegang ronde 1</b>	<b>08.15 - 10.15 uur</b>
10.30 - 11.15 uur	Wisselen	10.15 uur aanvang wisselen
<b>10.45 - 13.45 uur</b>	<b>Weidegang ronde 2</b>	<b>10.30 uur - 12.30 uur</b>
13.30 - 14.15 uur	Wisselen	12.30 uur aanvang wisselen
<b>13.45 - 16.45 uur</b>	<b>Weidegang ronde 3</b>	<b>12.45 uur - 14.45 uur</b>
16.30 uur	Binnenhalen ronde 3	



## Bijlage 10 Klachtenprocedure

### Klachtenprocedure Maashorst Stables

**Op grond van artikel 5.3. Van deel 1 dient een hippische onderneming over een klachtenprocedure te beschikken.**

Indien u klachten heeft over het naleven van de veiligheidseisen in/op onze accommodatie of over de uitvoering van het veiligheidsbeleid van Maashorst Stables in zijn algemeenheid dan verneemt stalhouder dat graag zo spoedig mogelijk. Op die wijze kunnen wij snel actie ondernemen. Alle klachten behandelen wij op dezelfde wijze:

- Dien uw klacht mondeling of schriftelijk in bij de stalhouder. U dient de klacht duidelijk te omschrijven met een heldere onderbouwing van standpunt. Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen!
- Binnen twee weken na ontvangst van uw klacht ontvangt u van de stalhouder een schriftelijk antwoord.
- Indien u zich niet kunt vinden in het antwoord dan kunt u zich uitsluitend schriftelijk wenden tot het Stichting Veilige Paardensport, postbus 3040 3850 CA Ermelo. Het keurmerkinstituut zal u binnen twee weken informeren over de wijze waarop uw klacht wordt behandeld.

Geef vragen en ideeën over veiligheidsaspecten binnen ons bedrijf door aan Erik Timmermans. Mogelijk kunnen dan verbeteringen in gang zetten.

## Slotwoord:

We hopen dat je door middel van het lezen van deze gids op de hoogte bent van het reilen en zeilen in en rondom Maashorst Stables. Heb je nog vragen en/ of opmerkingen, dan kun je deze altijd stellen aan familie Timmermans. Heel veel plezier gewenst bij:

# Maashorst Stables.

